



Digital Business  
& Law School

# Informe sobre el progreso en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**

eserp y el compromiso con la  
Responsabilidad Social Corporativa

*Communication on Engagement (COE) United Nations Global Compact*

Period covered by this Communication on Engagement January 2023 – July 2024

2024



# Índice de Contenidos

.....

# Comunicación de Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN GLOBAL COMPACT)



**Pacto Mundial**  
Red Española



“Eserp Digital Business & Law School, es una institución educativa de prestigio, fundada en 1985 con el objetivo de aportar a la sociedad una manera de enseñar adaptada a sus necesidades. Nuestras metodologías innovadoras proporcionan la combinación perfecta entre la teoría y la práctica, permitiendo estar en contacto directo con la realidad empresarial actual, lo que fomenta una relación de confianza entre los alumnos, la escuela y sus grupos de interés.

Eserp lleva casi 40 años formando profesionales y gracias a la visión de futuro de los fundadores, han conseguido convertirse en una institución de referencia. Más de 41.000 antiguos alumnos se

han formado en nuestros centros donde nuestra experiencia confirma la evolución de la institución. Nuestra metodología, profesorado, empleabilidad, carácter internacional y, sobre todo, pasión, nos han posicionado como una escuela de negocios referente en el ámbito académico.

Nos enorgullece ser reconocidos como una institución académica de referencia en algunos de los rankings nacionales e internacionales más prestigiosos. Reconocidos en el presente año 2024 por Forbes como una de las mejores escuelas de negocios del país, así como también por el ranking internacional QS Stars Rating System por la excelencia académica y la calidad de la enseñanza.

Eserp se ha constituido como una organización que cuenta con un equipo de trabajo interiorizado con la importancia de su labor y que siempre brinda lo mejor de sí mismo en cada proyecto. Nuestra escuela se fundó sobre la base de una cultura pensada por y para las personas, con una visión diferencial que ha permitido valorar la diversidad de pensamientos y de personalidades.

El equipo que conforma eserp está comprometido con la tarea de generar oportunidades a su alumnado que serán los nuevos profesionales del futuro, sabiendo que han sido preparados para aportar ideas innovadoras que contribuyen a la capacidad de trabajar de una forma diferente, en un mundo de cambios constantes. La realidad del sector de la enseñanza y el rol de liderazgo de eserp, en la Sociedad, nos ha llevado a suscribir los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Por ello, como Director de Eserp Digital Business & Law School, tengo la voluntad de respetar, cumplir y fomentar el cumplimiento, dentro de nuestra Institución, por el compromiso adquirido de adhesión al Pacto Mundial, manifestando nuestra voluntad de renovación del compromiso incluyendo cada uno de los 10 principios, fundamentados en las diversas declaraciones de las Naciones Unidas, en materia de derechos humanos, derechos del trabajo, medioambiente y anticorrupción, entre otras.”

**Francisco Enseñat Bibiloni**  
*Director General de eserp*

# ¿Quiénes Somos?

## DE LA UTOPIA A LA REALIDAD

Cuando la educación bilingüe era todavía una utopía, la gran visión de futuro proyectada por su fundador, el Dr. Profesor José Luís Barquero Garcés, dejó de ser un sueño: en 1985 se fundó eserp Barcelona. Lo hizo con la ayuda de los prestigiosos profesores Dr. Edward Louis Bernays Freud, una de las cincuenta personalidades más influyentes del siglo pasado, y Dr. Sam Black, uno de los padres fundadores de las relaciones públicas (RRPP) a nivel internacional.

## UN PROYECTO EDUCATIVO PIONERO

No se trataba de una propuesta educativa al uso, sino de una apuesta valiente que desde el principio se basó en unir las áreas de ciencias sociales y empresariales, impulsando la creación de un nuevo concepto denominado Business School. La enseñanza universitaria bilingüe, una práctica transversal, era ya una realidad.

La acogida del nuevo proyecto educativo fue tan positiva que a eserp Barcelona pronto se sumaron dos nuevas sedes: eserp Madrid y eserp Mallorca. Un camino que no emprenderíamos solos, sino acompañados de los mejores compañeros de viaje: nuestro crecimiento nos convertiría en centro adscrito de la Universidad Rey Juan Carlos y de la Universitat Central de Cataluña.

## UN NUEVO CAPÍTULO EN 2021

En septiembre de 2021, Magnum Partners, el fondo de private equity líder en España y Portugal, y los fundadores de eserp, nos unimos para desarrollar un proyecto educativo junto a otras instituciones líderes como ISDE, ISDI, DIGITECH, así como la aceleradora de startups IMPACT. Entre todas formamos DIGITALENT: un grupo global con foco en la excelencia de la educación para la era digital para acelerar la empleabilidad, el emprendimiento y la transformación de los negocios.

## ESERP HOY

Un apasionante viaje que, a lo largo de todos estos años, nos ha llevado a construir una comunidad de 41.000 antiguos alumnos, entre los que se encuentran más de 10.000 estudiantes internacionales. Y no podemos sentirnos más afortunados de que estos sean los números que mejor nos definen hoy. Solo así podremos seguir construyendo un sueño que, después de 39 años, es ya una sólida realidad.



# Campus

## eserp Barcelona

2 sedes/local  
**3.785m<sup>2</sup>**

En el mismo corazón de la Ciudad Condal se erige una de las sedes de nuestra Escuela de Negocios. El espíritu abierto y multicultural de esta ciudad, que se encuentra entre las más cosmopolitas de Europa, y con un empuje emprendedor de primera línea, ofrece al joven profesional perspectivas y experiencias en un entorno internacional y diverso.

## eserp Madrid

1 sede/local  
**2.009m<sup>2</sup>**

En el mismo corazón de la Ciudad Condal se erige una de las sedes de nuestra Escuela de Negocios. El espíritu abierto y multicultural de esta ciudad, que se encuentra entre las más cosmopolitas de Europa, y con un empuje emprendedor de primera línea, ofrece al joven profesional perspectivas y experiencias en un entorno internacional y diverso.

## eserp Mallorca

1 sede/local  
**710m<sup>2</sup>**

En el mismo corazón de la Ciudad Condal se erige una de las sedes de nuestra Escuela de Negocios. El espíritu abierto y multicultural de esta ciudad, que se encuentra entre las más cosmopolitas de Europa, y con un empuje emprendedor de primera línea, ofrece al joven profesional perspectivas y experiencias en un entorno internacional y diverso.



# Eserp Community

## Woman



## Sports



## Ágora



# Alumni

Siguiendo los principios y valores de ESERP y con el objetivo de promover una relación duradera entre todos los miembros de la Comunidad ESERP, la plataforma ALUMNI ESERP crea oportunidades de formación y empleo poniéndonos como meta impulsar el perfeccionamiento personal y profesional de nuestros antigu@s alumn@s.



# Metodologías

Eserp ofrece una amplia variedad de metodologías aplicadas que permiten a los alumnos adquirir habilidades prácticas y estratégicas para desenvolverse en entornos profesionales actuales. Entre las metodologías aplicadas se encuentran el Case Study, el Project Management Office (PMO), el Skills Stacking, el Flipped Class, el Problem based Learning, el Making Presentations, las Metodologías Agile, el Business Model Canvas, y la Metodología de la Simulación y Role playing. Todas estas metodologías están diseñadas para adaptarse a las necesidades de un mercado laboral cada vez más cambiante y exigente, y permiten a los jóvenes profesionales desarrollar habilidades estratégicas y técnicas que les serán de gran utilidad en su carrera profesional.

## > Business Model Canvas

Una herramienta empresarial que permite proyectar ideas de negocio, colaborar con proyectos, testear ideas, o incluso monitorizar factores como la innovación y riesgo.

## > Skills Stacking

Metodología enfocada a la combinación de conocimientos y habilidades claves que logren convertir al profesional en una figura de gran valor añadido en el entorno profesional.

## > Case Study

Metodología basada en el learning by doing con un largo recorrido: fue creada en 1914 en la Universidad de Harvard y actualmente sigue siendo imprescindible en el desarrollo de competencias profesionales estratégicas.

## > Metodología de la Simulación y Role playing

Un contexto que a través de tecnologías inmersivas adoptamos un rol activo e imprescindible para poder avanzar y resolver situaciones reales con éxito.

## > Metodología Agile

Una metodología de trabajo flexible y dinámica, que busca adaptarse a las necesidades de contextos profesionales cada vez más cambiantes.

## > Project Management Office (PMO)

Metodología basada en la simulación de roles profesionales enfocados a la gestión de proyectos.

## > Making Presentations & Pitch Elevators

Lograr transmitir una idea o estrategia es imprescindible saber de qué forma comunicarla y el arte de expresarse en público.

# Nuestras Formaciones

6

**MBA's & Masters**

3

**Masters Universitarios**

7

**Grados Universitarios**

3

**Dobles Grados Universitarios**

4

**Grados + Master**

2

**CFGGS**  
Ciclos Formativos de Grado Superior

5

**Programas Online**



# Forbes

Mejores Escuelas de Negocio 2024

“eserp se consolida entre las mejores escuelas de negocios del país”



 **OBJETIVOS**  **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



# 1 FIN DE LA POBREZA



En eserp, nos comprometemos a contribuir a la erradicación de la pobreza a través de programas educativos y de voluntariado que brindan oportunidades a comunidades desfavorecidas, ayudando a mejorar sus condiciones de vida.



# Fundación Euroafrica



# Voluntariado Banco de Alimentos

**Campaña de Recogida de Alimentos y Voluntariado**  
*Solidarity Food Collection & Volunteering*

**<eserp>**  
 Digital Business & Law School

**Recogida**  
 14 al 19 de Diciembre de 2023, recogida de alimentos en la sede  
*From December 13 to 19, 2023, food collection at headquarters*

**Voluntariado**  
 El 20 de diciembre de 09:00h a 12:00h voluntariado en las instalaciones del Banco de Alimentos. Para asistir ponte en contacto con el responsable de la campaña.  
*December 20th from 09:00h to 12:00h volunteering at the Food Bank facilities. To attend contact the campaign manager.*



## 2 HAMBRE CERO



Participamos activamente en campañas y proyectos de seguridad alimentaria, promoviendo la donación de alimentos y la educación sobre nutrición para combatir el hambre y asegurar una alimentación adecuada para todos.

# Hambre y Seguridad Alimentaria



**Torneo Solidario de Pádel** **Sábado 02.12.23** 10:00h - 12:00h

Recaudación benéfica destinada íntegramente para

**eserp** Digital Business & Law School

**eserp** Banco de Alimentos Mallorca Pins Yadel Club

Aportación **10€**

Inscripciones escaneando el código QR. Fecha límite de inscripción **17 de Noviembre**. Donación en **secretaría**.

A close-up image of a hand holding a yellow padel ball with the 'eserp' logo on it.

# Bingo Solidario



**<eserp>**  
**CHRISTMAS  
TOAST & BINGO**  
**18.12.23**  
CFGS 1º y 2º turno de mañanas - 12:30h  
CFGS 1º turno de tardes, MBA & Masters - 17:00h





# Ayuda humanitaria para el terremoto de Turquía

La Embajada de Turquía en Madrid ha realizado una recogida de ayuda humanitaria para los afectados por el reciente terremoto que ha tenido lugar en el sur del país. Desde Eserp Business & Law School hemos animado a los alumnos y trabajadores de Eserp a aportar algo para esta causa benéfica y ayudar en esta situación. Realizamos una recogida de ropa de abrigo en buen estado, mantas, alimentos no perecederos y otros objetos como baterías portátiles para los teléfonos móviles, fórmulas para bebés, productos de higiene íntima, mantas, termos, sacos de dormir y pañales.



## CAMPAÑA RECOGIDA HUMANITARIA



DEL 13.02 AL 17.02

### PRODUCTOS NECESARIOS:

- Alimentos no perecederos
- Ropa de abrigo
- Mantas
- Productos infantiles
- Productos de higiene íntima
- Termos



\*Recogida en la recepción de eserp

# 3 SALUD Y BIENESTAR



Fomentamos el bienestar físico y mental de nuestros estudiantes y empleados mediante iniciativas de salud, programas de bienestar y colaboración con organizaciones de salud para mejorar el acceso a los diferentes servicios asociados.

# Nos unimos a la campaña de donación de sangre de Cruz Roja

Desde eserp nos hemos unido a la campaña de donación de sangre de Cruz Roja. Hemos habilitado un espacio en nuestras instalaciones en el que los estudiantes han podido participar en la campaña de donación.



## Servicio de orientación y acompañamiento psicológico para estudiantes

### Objetivo

Este servicio tiene como objetivo proporcionar soporte psicológico a los estudiantes que requieren, a lo largo de su proceso formativo en eserp, un apoyo y seguimiento específico que promueva su bienestar y un rendimiento académico adecuado.

Se ofrece un acompañamiento personalizado, en el que, a partir de una valoración individual de aquellos aspectos que afectan la adaptación a la vida universitaria y el logro de los aprendizajes esperados, se identifican las necesidades de apoyo que precisa el estudiante para definir un plan de soporte.

### Ámbito de actuación

- Adaptación a la vida universitaria
- Autogestión del aprendizaje
- Orientación vocacional
- Bienestar socioemocional y motivación para el aprendizaje.
- Orientación en necesidades derivadas de condiciones de discapacidad o diversidad funcional.

### Funciones

- Proporcionar soporte ante las dificultades socioemocionales y derivar, cuando sea necesario, a profesionales externos (problemas psicológicos, adaptación a la vida universitaria, motivación y gestión del tiempo, etc.)
- Atender y asesorar a los/las estudiantes ante situaciones de estrés y ansiedad.
- Realizar talleres sobre temas relacionados con las necesidades de los/las estudiantes de eserp
- Desarrollar material de apoyo accesible para los/las estudiantes de eserp con temáticas de interés para su desarrollo académico y socioemocional.
- Informar y asesorar al profesorado y a la coordinación académica para garantizar la igualdad de estudiantes con necesidades educativas especiales o en aquellos casos que se requieren abordajes diferenciales en el proceso académico.



# 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



En eserp, ofrecemos una educación de alta calidad, accesible e inclusiva, preparando a nuestros estudiantes y jóvenes profesionales con las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo laboral y contribuir positivamente a la sociedad.

# FUNDACIÓN EXIT: Colaboración continua

Voluntarios del equipo humano de Eserp Mallorca se suman al Proyecto Coach de la Fundación con el fin de ayudar a jóvenes en riesgo de abandono escolar.

Eserp Digital Business & Law School participa en el Proyecto Coach de la Fundación Exit. El Proyecto Coach es un programa que tiene como objetivo orientar y motivar, a través del coaching y del mentoring, a jóvenes de entre 16 y 19 años en riesgo de abandono escolar.

Por ello, desde el pasado mes de febrero y hasta finales de marzo, voluntarios del equipo humano de Eserp Mallorca acompañan a jóvenes beneficiarios del proyecto en un proceso de coaching que les motive profesionalmente y mejore su futura empleabilidad.

Los jóvenes que participan conocen de primera mano la escuela de negocios, definen sus sectores de interés vinculados al mundo laboral y se marcan unos objetivos profesionales, todo ello bajo la supervisión de los voluntarios.

“Durante el proceso, que tiene una duración de seis sesiones de acompañamiento, se pretende que los jóvenes en situación de vulnerabilidad social descubran su vocación” explica la respon-

sable del Proyecto Coach en Baleares, Gorette Tur, quien remarca que según los estudios realizados “tras su paso por el proyecto, el 77% de los y las jóvenes ha seguido estudiando”.

Concretamente, el proceso se divide en una formación inicial de voluntarios en materia de coaching y mentoring más seis sesiones de acompañamiento que se dividen en:

1. Toma de contacto con cada uno de los jóvenes
2. Presentación de los alumnos en la empresa
3. Definir sectores de interés
4. Sesión de recursos humanos
5. Objetivos de mejora
6. Sesión Final

Un colaboración donde todos ganan. Más allá de los jóvenes beneficiarios, los voluntarios y voluntarias de Eserp que participan en el programa como coaches también ganan con la experiencia: se forman en coaching y mentoring, conocen a jóvenes de los que aprender y desarrollan habilidades vinculadas al liderazgo y compromiso social.

Además, como explica Natalia Enseñat, directora de Eserp Mallorca, “tras la experiencia de voluntariado, las personas de nuestro equipo que participan en el Proyecto Coach se sienten más motivadas en sus puestos de trabajo y en su día a día fuera de la escuela”.

En este sentido, Enseñat anima a participar a todo el equipo humano de Eserp en este tipo de iniciativas ya que, en palabras de la directora, “permiten colaborar en proyectos con un objetivo social a la vez que se desarrolla un crecimiento personal”.



## AUDITORÍAS DE CALIDAD



## RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



QS Stars Rating certifica a **eserp digital business & law school** como modelo de excelencia educativa.

4 over 5



# 5 IGUALDAD DE GÉNERO



Promovemos la igualdad de género a través de políticas inclusivas y diversas, programas de sensibilización y eventos de empoderamiento a mujeres y niñas, asegurando igualdad de oportunidades en todos los niveles educativos, profesionales y empresariales.

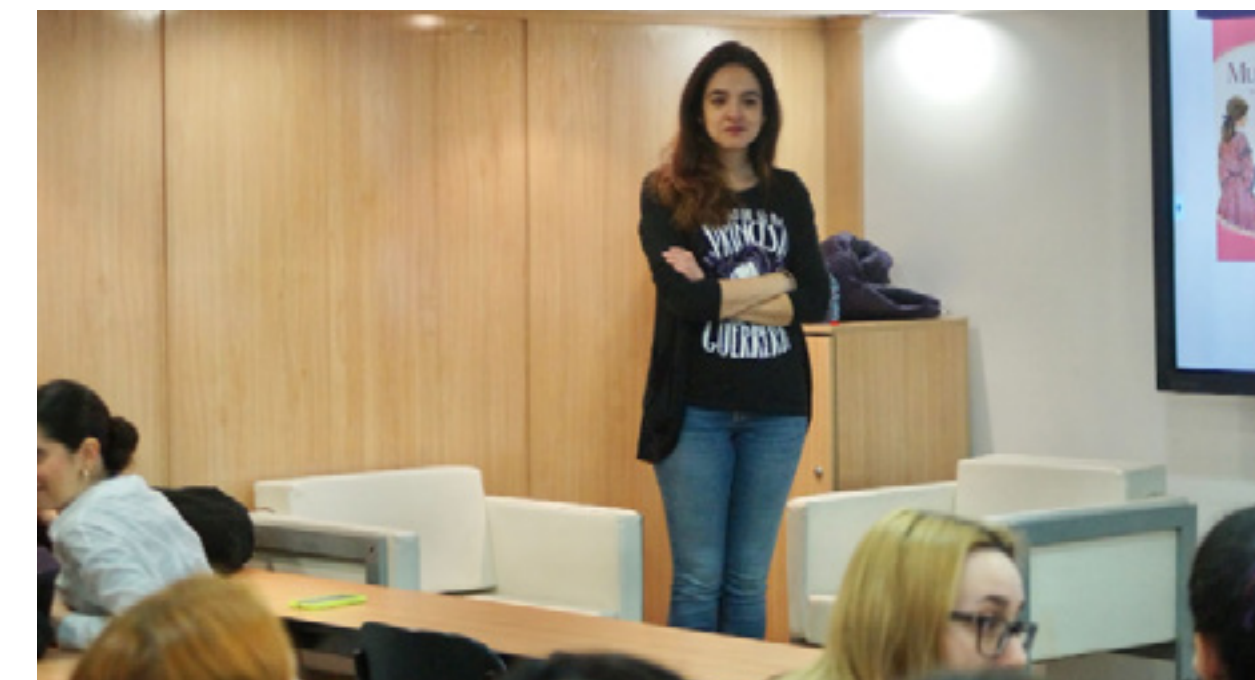


# DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Este mes, con motivo del Día Internacional de la Mujer que se celebra cada 8 de marzo, ha tenido lugar en Eserp Business & Law School un espacio que ha tenido como fin sensibilizar y formar sobre el alcance y las repercusiones de la igualdad efectiva de mujeres y hombres para la sociedad.

Desde las princesas encerradas en torres y protegidas por dragones hasta las superheroínas que salvan a sus pueblos, las protagonistas de las historias que conocemos han cambiado a medida que la sociedad ha ido cambiando...¿o no?

En este taller realizado dentro de las Jornadas de la Mujer, de una duración de 50 minutos, se ha descubierto más acerca de cómo han evolucionado los personajes principales femeninos en las películas y libros durante las últimas décadas, a través de juegos en los que las imágenes y diálogos nos han hecho viajar por la historia reciente de las mujeres.



# PERIÓDICO MURAL ESERP

Otra actividad, con el objetivo de visibilizar las noticias relevantes para las mujeres, desde el periódico "Nosotras: El diario del cambio" se han presentado a las mujeres relevantes en sus acciones del pasado, así como la historia de las mujeres de hoy, con el objetivo de generar reflexiones y llegar a la propuesta de mejoras para las mujeres del mañana.

Para terminar, los alumnos y alumnas se agruparon por parejas y realizaron artículos de periódico acorde a varias secciones que se les indicaron.

08.03.2023 - 11:00h

**<eserp>**  
Digital Business & Law School

Periódico mural eserp:  
**NOSOTRAS,  
EL DIARIO  
DEL CAMBIO**

Con el objetivo de visibilizar las noticias relevantes para las mujeres, desde nuestro periódico "Nosotras: El diario del cambio" queremos presentar a mujeres relevantes en sus acciones del pasado, así como la historia de las mujeres de hoy, con el objetivo de generar reflexiones y llegar a la propuesta de mejoras para las mujeres del mañana.

Inscripciones al correo:  
imaldonado@eserp.com



Por parejas, se realizarán artículos de periódico acorde a varias secciones, que se indicarán a los alumnos una vez finalizada la inscripción.

- > 12 parejas.
- > Realizar un artículo (texto e imágenes) impreso en A3.
- > Exposición el día 8 de marzo a las 11:00 en la Biblioteca de EsERP.
- > 0,50 créditos por participar (presentación de artículo y exposición).
- > 0,50 créditos para el artículo ganador.



# FORO DE TALENTO DE MUJERES EXTRAORDINARIAS



Tras el éxito de las tres primeras ediciones vuelve Talento, el foro de encuentro y debate empresarial, social y profesional de Onda Cero donde las mujeres son las protagonistas. El empoderamiento de la mujer y el desarrollo de su talento personal y profesional son las claves de este foro que se celebra en Mallorca con carácter anual.

Al igual que en ediciones anteriores, este año el evento contará con mujeres ponentes de primer nivel de los ámbitos empresarial, social y profesional, con especial atención al tercer sector y la Responsabilidad Social Corporativa, tanto de ámbito nacional como balear. El encuentro contará también con la representación de las instituciones de Baleares y la presidenta del Govern de les Illes Balears, Marga Prohens, será la encargada de clausurar el foro.

Estos encuentros están presentados por la jefa de redacción Onda Cero Illes Balears, Elka Dimitrova, y las mujeres de la redacción de Onda Cero Mallorca.

## PONENTES PARTICIPANTES FORO

Las ponentes de la primera edición del Foro Talento fueron, junto a las mujeres periodistas de Onda Cero, la deportista Marta Lliteras; la

periodista de La Sexta, Cristina Villanueva; y la gerente de la Fundación Atresmedia, Lary León. En la segunda edición participaron, entre otras ponentes, la periodista de Antena 3 Sandra Golpe y la activista contra el cáncer y exmodelo Sandra Ibarra. En la tercera edición la popular periodista y presentadora Sonsoles Ónega encabezó un cartel completado por la artista Samanta Hudson, la actriz Agnès Llobet, la escritora y académica Carme Riera y la deportista Brigitte Yagüe.

Este año la periodista Gloria Serra, presentadora del programa 'Equipo de Investigación' de La Sexta será la ponente principal del evento. Junto a ella estarán en este foro muchas más mujeres extraordinarias que compartirán con los hombres y mujeres asistentes sus historias y vivencias.



# 08M: CHARLA HOMBRES POR LA IGUALDAD

Presentación 20-30min  
Coloquio sobre la igualdad de derechos entre hombres y mujeres y contra la violencia de género en cualquiera de sus formas y manifestaciones  
Rol de los hombres ante este reto



Día: 8 de Marzo 2024 | Hora: 10:30h

**<eserp>**  
Digital Business & Law School

**Día Internacional de la Mujer**  
**COLOQUIO SOBRE LA IGUALDAD DE DERECHOS EN CUALQUIERA DE SUS FORMAS Y MANIFESTACIONES**

Ponente: Homes per la Igualtat

## 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Implementamos prácticas sostenibles en el uso del agua y promovemos la conciencia ambiental entre nuestra comunidad, asegurando la disponibilidad y gestión sostenible.

# AGUA Y SANEAMIENTO

## Creando valor ambiental y social

La **Fundación Cleanwave** es iniciadora de proyectos liderados por la comunidad que aportan conservación, protección y regeneración de la tierra y el mar en el Mediterráneo.


Con el propósito de reconectar a las personas con la naturaleza, la Fundación Cleanwave se esfuerza por ser una ola positiva de acción y esperanza, con la promesa de trabajar de manera empática y creativa con comunidades diversas para lograr resultados tangibles.



**Conferencias**

Día: 29.05.24  
 Hora: Grupo A mañanas, 12:30h  
 Grupo B tardes, 15:00h

**FUNDACIÓN CLEANWAVE:  
 The creation of social,  
 natural and economic capital  
 for a regenerative life in the  
 Balearic Islands**

Ali Vahlhaus  
 Presidente de la Fundación Cleanwave



Evento dirigido a CEGS



## 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Nos comprometemos con el uso de energías limpias y sostenibles en nuestras instalaciones, fomentando la eficiencia energética y el uso de recursos renovables para reducir nuestro impacto ambiental como parte de nuestro compromiso con los nuevos retos ambientales.

# ENERGÍA

## Charla EY

Experiencia en consultoría e industria en el sector de Transporte y Energía en EY con foco en las oportunidades y futuro del sector nuclear.

Introducción a la gestión de proyectos complejos y a la solución Global Infrastructure Key Advisor de EY  
Contexto: ¿por qué los grandes proyectos de infraestructura necesitan una gestión de programas compleja?  
Antecedentes: el Plan de 10 Puntos del Reino Unido como motor clave del crecimiento de la infraestructura verde  
La solución: la oferta de EY y ejemplos de cómo aplican y ayudan a los clientes con sus proyectos de infraestructura complejos.





## 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



En eserp, promovemos un entorno laboral justo y equitativo, asegurando oportunidades de empleo decente para nuestros estudiantes y colaboradores, y fomentando el crecimiento económico a través de la formación de profesionales cualificados y comprometidos con una educación de calidad.

## FORO: APD (PERSPECTIVAS GLOBALES)

Comprender las tendencias, saber adaptarse a ellas y pensar de forma disruptiva, no son opciones. Al ritmo que vamos, no hay tarea más urgente que la de aprender a surfear las olas incesantes de la innovación y la tecnología.

¿A dónde nos llevarán la digitalización, la robotización, la inteligencia artificial, la realidad virtual o la realidad aumentada? Sobre estos desafíos que plantea la innovación y la tecnología a empresas y líderes, y también para reflexionar sobre su impacto en el sector turístico, eserp participó en el evento el 15 de noviembre de 2023 en el Palau de Congressos.



# ESERP MARKETING SUMMIT

El Eserp Marketing Summit abordó los desafíos del marketing digital en la era post-cookie y la IA, reuniendo a expertos del sector en Palma el 17 de mayo en el Museo Es Baluard.

Este evento, abierto al público, abordó temas cruciales como la relevancia en las comunicaciones, la preparación para un mundo sin cookies, y el papel de la creatividad frente a la Inteligencia Artificial. Además, se destacó la importancia de adaptarse a las nuevas regulaciones y tecnologías para mantener la efectividad en las estrategias de marketing y comunicación.



# 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Fomentamos la innovación y la sostenibilidad en la industria y la infraestructura a través de programas educativos que integran tecnología avanzada y prácticas empresariales responsables.

# SOCIAL MEDIA SUMMIT BY THINKETERS

¿Qué esconde una estrategia digital de redes sociales? ¿Es efectiva la publicidad en medios sociales? ¿El influencer marketing ha venido para quedarse? Estos fueron algunos de los interrogantes que protagonizaron la primera edición del Social Media Summit by Thinketers & eserp.

Unas jornadas dirigidas al alumnado de todos los cursos del Grado en ADE y en Publicidad, Marketing y RRPP y del CFGS en Marketing y Publicidad, y en la que profesionales reconocidos de las áreas de social media, influencer marketing y content growth se dieron cita en las sedes de eserp Barcelona y eserp Madrid, además de ser retransmitido en streaming para los alumnos de eserp Mallorca



## CONFERENCIA INNOVACIÓN Y ESTRATEGIA EN LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS. ¿EL TALENTO DEL FUTURO O EL FUTURO DEL TALENTO



## Conferencias

Grupo B tardes: 30 de mayo de 2024, 19:00h  
 Grupo A mañanas: 31 de mayo de 2024, 10:30h

### Innovación en Productos y Estrategias de Marketing: Casos de Éxito de K-Stories Kaufland y Personalización en Zalando

**Luis José Borges**  
 Gerente Senior de Producto para aplicaciones móviles en Kaufland E-Commerce



Evento dirigido a CFGS

En esta presentación, exploraremos dos casos de estudio sobre innovación en productos y estrategias de marketing. Analizaremos el desarrollo y lanzamiento de K-Stories en Kaufland, destacando su impacto en el compromiso del usuario y la estrategia de marketing integrado. Además, compartiremos los resultados de un Sprint de Diseño (Design Sprint) en Zalando enfocado en recomendaciones de atuendos personalizados, proyecto que marcó un momento cumbre en la estrategia de Zalando para convertirse en el punto de partida de la moda (the starting point for fashion). Examinaremos la investigación de usuarios, los conocimientos de mercado y los análisis de datos que guiaron ambas iniciativas. Los temas clave incluirán el diseño centrado en el usuario, el uso de contenido dinámico para mejorar la experiencia del usuario y las recomendaciones estratégicas para futuras iniciativas.

Los asistentes obtendrán valiosos conocimientos sobre los esfuerzos técnicos y operativos necesarios para implementar estas características (features), así como el potencial comercial que puede ser alcanzado por la mayor interacción de los usuarios.

Esta sesión es esencial para estudiantes que buscan comprender cómo aprovechar estrategias de contenido innovadoras y metodologías ágiles para aumentar el compromiso e integrar soluciones digitales en sus planes de marketing.



**CONFERENCIA**

**<eserp>**  
DIGITAL BUSINESS & LAW SCHOOL

Día: 21.02.2023 Hora: 18:00h

De una idea a una realidad. La primera legaltech: **LEGALITAS**

Ponente: **Paola Pardo** - Socia Fundadora Legalitas



Escanea el código QR e insíbete para asistir de manera presencial en eserp Madrid. Plazas limitadas. Exclusivo para alumnos de eserp.

Evento para alumnos de los Grados de ADE, Derecho y Criminología

Legalitas nace para dar una respuesta a una necesidad latente en la sociedad, acercar el abogado al ciudadano de a pie. Paola Pardo contará su experiencia como socia fundadora de la primera legaltech de España, y los desafíos que implica emprender.

**MASTERCLASS**

**<eserp>**  
Digital Business & Law School

Día: 10.05.2023 - Hora: 18:30h

**Adaptación al cambio constante en la Era Digital**

Ponente: **Paco Soler**  
Head of Corporate Partnerships en 



Escanea el código QR e insíbete para asistir de manera presencial en ISDI Barcelona. Plazas limitadas. Exclusivo para alumnos de eserp.

Los alumnos de 4º del Grado en PMRP y NNII están invitados a asistir a la masterclass que se realizará en las instalaciones de ISDI en Barcelona, el miércoles 10 de mayo a las 18:30h, que será a cargo del Sr. Paco Soler, Head of Corporate Partnerships en ISDI, y se centrará en enseñar habilidades y técnicas para manejar el cambio constante en el mundo digital en rápida evolución.

# ARTIFICIAL INTELLIGENCE WEEK

La semana de Inteligencia Artificial tuvo lugar del 20 al 23 de mayo de 2024 abocando temas como las estrategias de innovación y transferencia, exponiendo herramientas para integrar la IA en las organizaciones y la Inmersión digital de empresas y organizaciones. Se abordaron también temas relevantes como la ética y la responsabilidad digital, los agentes conversacionales y modelos del mundo con una ética orientada a los negocios y impacto en la sociedad.

Los ponentes fueron Marc Riera, Head of Innovation and AI Projects de W2M WORLD2MEET del Grupo Iberostar y Benjamin Villoslada, ex Director de Desarrollo tecnológico del Gobierno de las Islas Baleares.





# 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



En eserp, trabajamos para reducir las desigualdades a través de conferencias, talleres y debates sobre inclusión y diversidad. Ofrecemos oportunidades de voluntariado y colaboramos en iniciativas que fomentan y posicionan a nuestra Business School como un entorno inclusivo y seguros para todas las personas.

# DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La Asociación Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI (REDI) es el primer ecosistema de empresas y profesionales en España que trabaja para fomentar entornos laborales seguros y respetuosos con todas las personas, independientemente de su identidad, características sexuales, expresión de género u orientación sexual.

REDI es una asociación que tiene como finalidad promover el interés general, contribuyendo a una sociedad española más respetuosa mediante el fomento de la no discriminación e igualdad de oportunidades.

Fue creada en junio de 2015, inspirada en iniciativas similares internacionales. En febrero de 2018 obtiene forma jurídica como Asociación al amparo de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, y se rige por las normas que se establecen en la Ley, sus estatutos y su reglamento interno. La Asociación tiene carácter apolítico y carece de ánimo de lucro.

Mediante el acompañamiento a sus asociadas, REDI activa y potencia espacios de trabajo respetuosos, inclusivos y seguros para que se valore el talento, con independencia de su identidad, características sexuales, expresión de género u orientación sexual.

[www.redi-lgbti.org](http://www.redi-lgbti.org)



## INTERVENCIÓN EN PERSONAS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (TEA)



Muchos profesionales que trabajan con las personas con TEA requieren formación para el correcto desempeño de su actividad profesional. Afirmamos que un buen conocimiento del trastorno del espectro autista, además de la metodología que funciona con las personas TEA, por parte de estos profesionales, favorece su tarea a la vez que facilita la inclusión social de las personas con TEA.

## VOLUNTARIADO CETEA

### CONFERENCIA

Días: 12, 13, 14 o 15 de Abril  
(fechas exactas por definir según número de estudiantes y disponibilidad)

### VOLUNTARIADO EN CETEA

Los estudiantes interesados deberán enviar su CV y una carta de motivación describiendo su interés en participar en este programa a la dirección [portal@eserp.com](mailto:portal@eserp.com).



El Gabinete CETEA abrió sus puertas para que los alumnos de eserp Madrid puedan participar en una experiencia de voluntariado con jóvenes con TEA. Se llevaron a cabo distintas actividades como:

- Acompañar in situ a los profesionales de CETEA en el atendimento y acompañamiento, ayudarles a gestionar situaciones del día a día, etc.
- Acompañar durante las salidas culturales de los sábados a parques, ferias y puntos de interés de Alcalá de Henares.

## ¿CÓMO PREVENIR Y DETECTAR EL ACOSO ESCOLAR? AMACAE | ASOCIACIÓN MADRILEÑA CONTRA EL ACOSO ESCOLAR



Charla permitirá conocer las estrategias y acciones que se pueden llevar a cabo para concientizar sobre el acoso y bullying que sufren niños y adolescentes, así como las estrategias que se pueden adoptar para su prevención.



## TALLER IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE ACOSO

## LA NORMA JURÍDICA DEL SÓLO SÍ ES SÍ:



¿exceso legislativo de imposible aplicación práctica, foco de dificultades interpretativas e inseguridad jurídica, o solución acertada para erradicar la violencia y el acoso sexual machistas?

En la sesión, los alumnos debatirán en torno a este tópico que revela la controversia actual sobre este fenómeno que divide a la sociedad.

Aplicarán los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la asignatura.

# 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Eserp contribuye a la sostenibilidad urbana mediante colaboraciones con las fuerzas de seguridad del estado y la organización de conferencias y debates. Estas actividades promueven la seguridad, la comunicación y la sostenibilidad en nuestras comunidades.

Colaboración constante con la Policía Local y los Mossos d'Esquadra a nivel de comunicación corporativa y de procesos de acceso como planes de carrera en las fuerzas de seguridad del estado.



Los alumnos del 1º y 2º Grado de Criminología pudieron compartir la ponencia "La seguridad en los eventos deportivos" impartida por Josep Saumell Garcia, Intendent del Cos de Mossos d'Esquadra, Cap de la Divisió Tècnica de Planificació de la Seguretat, dond pudieron entender la importancia de la planificación de proyectos de seguridad en los diferentes eventos masivos que tienen vida en grandes ciudades.



# 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Promovemos el consumo y la producción responsables dentro de nuestra comunidad educativa, fomentando prácticas sostenibles y la reducción de residuos en todas nuestras actividades.



Los alumnos del Grado Superior de Marketing de eserp pudieron ver el proceso de preproducción y postproducción de materiales impresos y sostuvieron una charla con el Jefe de Taller para entender el proceso de gestión de un pedido y los productos que puede ofrecer ESMENT para que sus clientes tengan diversidad y calidad en sus materiales de comunicación con especial foco en la incorporación de materiales sostenible en sus procesos productivos.



Durante la Gala de Graduación de eserp 2023, la escuela otorgó el Premio al Mérito Alumni Emprender a Patryk Kusiak, Director y Fundador de Petits-On The Good Snack en reconocimiento a la pasión e innovación sostenible expuesta en el emprendimiento y en la búsqueda de soluciones nutritivas y saludables para la alimentación de la sociedad en general.



**Bodegas Túnel & Destilerías Antonio Nadal**  
Compromiso con una cadena de valor y suministros sostenible



# 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



En eserp, adoptamos medidas para combatir el cambio climático a través de la educación ambiental, la implementación de prácticas sostenibles y la participación en iniciativas globales de protección climática.



# POLÍTICA AMBIENTAL

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



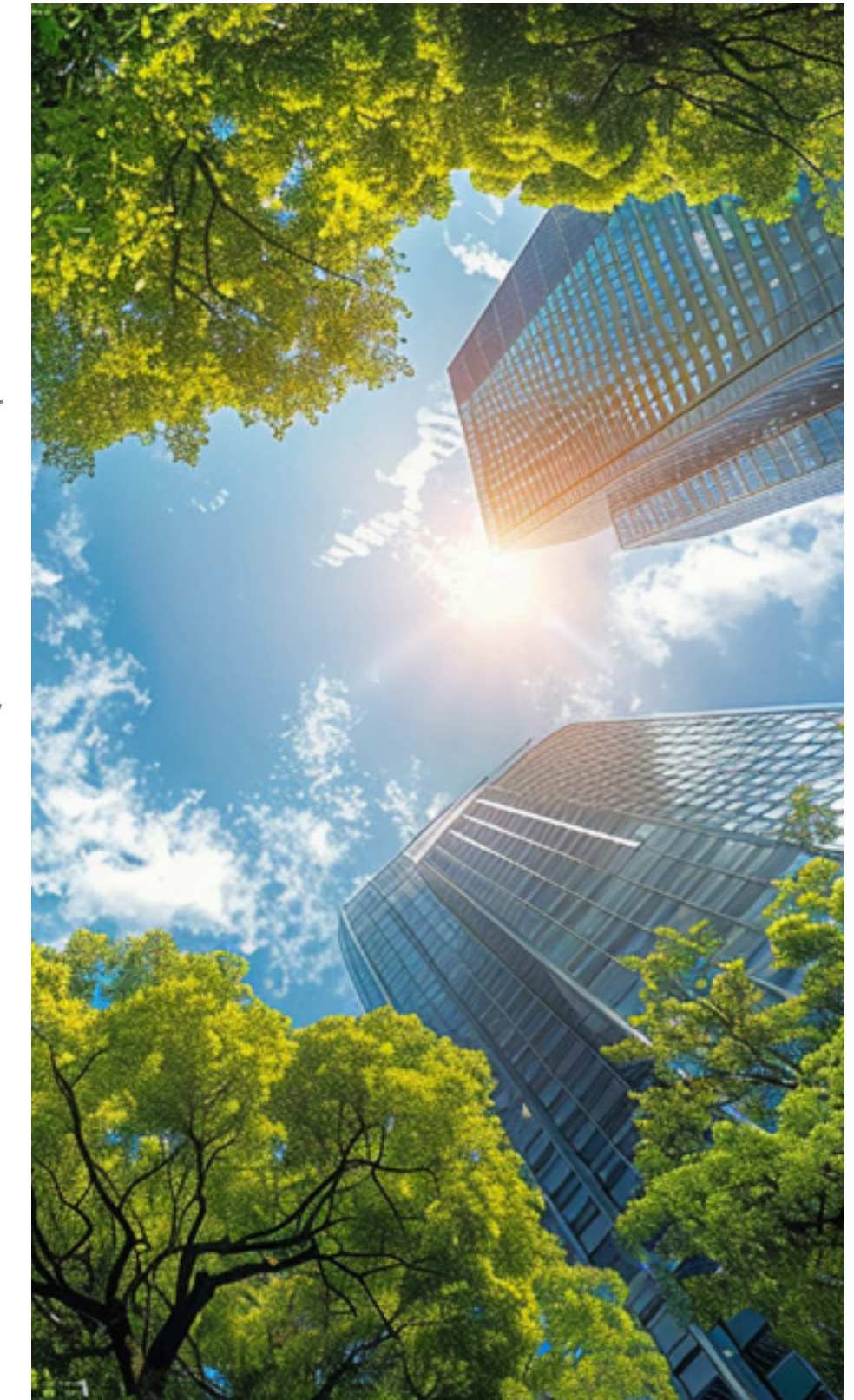
En Eserp Digital Business & Law School asumimos nuestro rol dentro de la Responsabilidad Ambiental, entendiéndose como la acción de la escuela con la puesta en práctica de principios y valores que contribuyan a la formación de profesionales y ciudadanos con conciencia, compromiso y participación proactiva en la solución de los problemas ambientales, mediante el ejercicio de sus funciones de formación, investigación, extensión y gestión.

Entendemos nuestras sedes de Barcelona, Madrid y Palma de Mallorca, como social y medioambientalmente responsables, ya que incorporamos la dimensión ambiental dentro de nuestro proyecto institucional, educativo y laboral con el fin de propiciar un desarrollo sostenible. Al mismo tiempo, seguimos el objetivo de formar a nuestros estudiantes y jóvenes profesionales como modelos y promotores de prácticas ambientalmente responsables a nivel de su entorno familiar, laboral y de la sociedad en general.

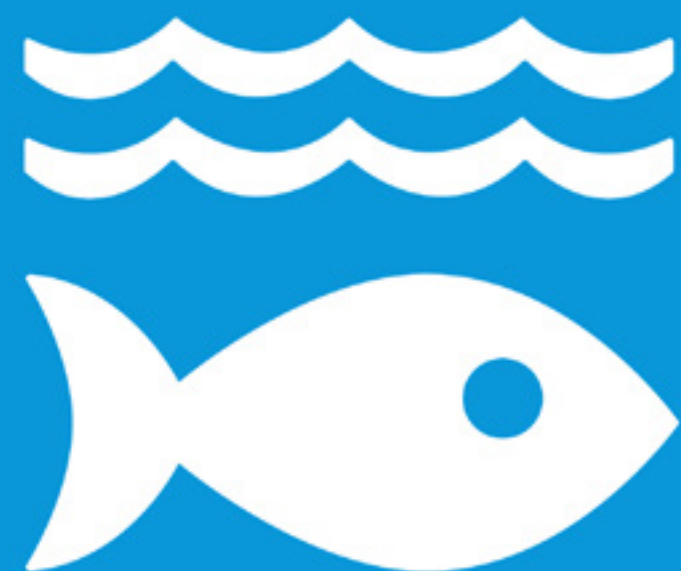
La inserción de la problemática ambiental en nuestra escuela, implica atender a necesidades sociales de mejora de la calidad de vida, el uso racional de los recursos naturales y la conservación del medio ambiente. Lo cual nos lleva a definir programas y acciones específicas a nivel del ahorro de energía, uso eficiente del agua, programas específicos de reciclaje y el uso eficiente del transporte que contribuyan a la reducción de gases contaminantes y del efecto invernadero.

Dentro del ámbito que es de aplicación en materia de protección del Medio Ambiente, Eserp Digital Business & Law School adopta medidas eficaces para impedir la degradación del mismo y fomenta la concienciación al respecto incluyendo en su agenda de conferencias y jornadas de Afterwork, una sección destinada a la concienciación en materia de solidaridad, sostenibilidad y empleo responsable. Eserp favorece a la difusión de la tecnología respetuosa con el Medio Ambiente utilizándolas

constantemente durante la impartición de las clases donde se utilizan los recursos de una forma respetuosa y sostenible.



# 14 VIDA SUBMARINA



Apoyamos la conservación de los océanos mediante proyectos de investigación y actividades educativas que promueven la protección de los recursos marinos y la biodiversidad submarina.



# 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Fomentamos la conservación y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres a través de programas educativos y proyectos de voluntariado que protegen la biodiversidad y restauran hábitats naturales.



# BOSQUES, DESERTIFICACIÓN Y DIVERSIDAD BIOLÓGICA

Reuniones preliminares con equipo de treedom como iniciativa educativa ambiental para el curso 2024/2025



# 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Promovemos sociedades pacíficas e inclusivas mediante la educación en derechos humanos, la justicia y la ética, formando líderes que trabajen por instituciones sólidas y responsables.



## CICA (BUZÓN ÉTICO)



La **Comunidad de eserp** prioriza el respeto de nuestros valores.



### REGLAMENTO BUZÓN CICA ESERP / BUZÓN ÉTICO

Los valores de eserp nos importan a todos.

Estos deben prevalecer y ser aplicables en la actuación y en la toma de decisión de los distintos colectivos que forman a eserp.

Corresponde a los alumnos, los participantes, el profesorado, los empleados y todos los terceros que se relacionan con nosotros, basar sus conductas y actuaciones en los mismos.

El Buzón CICA eserp y el Buzón Ético, son canales para comunicar únicamente hechos vinculados a temas de acoso con CICA y/o realizar comunicaciones sobre malas prácticas (según contempla la Ley 3/2023) en eserp.

En caso de sugerencias el canal adecuado para remitirlas es [sugerencias@eserp.com](mailto:sugerencias@eserp.com)



# CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE EL MERCADO LABORAL COMÚN EUROPEO

El evento se realizó en la sede de Eserp  
Barcelona y se siguió vía streaming desde las  
salas de conferencia de Mallorca y Madrid.

CONFERENCE



Day: 21.02.2023 Hour: 19:00h Barcelona · Madrid · Mallorca

## International Conference THE COMMON EUROPEAN LABOUR MARKET



57

Speaker: **Prof. Dr. Manfred Herbert**

*Prof. of business and labor law at the Faculty of Business and Economics at Schmalkalden University of Applied Sciences*

### The Common European Labour Market

- Original objective of the European Economic Community: Establishment of a customs union (accomplished 1968)
- Abolishment of internal border controls (Schengen Agreement, 1985)
- Establishment of the European Single Market (1993)



# 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Fortalecemos nuestras alianzas con organizaciones locales e internacionales, colaborando en proyectos y acciones que contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a una educación de calidad comprometida con las necesidades de nuestro entorno social y natural.

# ESERP MANTIENE ACUERDOS ACADÉMICOS CON LOS SIGUIENTES CENTROS:



## Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya

Eserp Digital Business & Law School está adscrito a distintos grados oficiales, el Grado en Publicidad, Marketing y Relaciones Públicas, el Grado en Negocios Internacionales, el Grado en Derecho y el Grado en Criminología.



## URJC - Universidad Rey Juan Carlos

Eserp Digital Business & Law School está adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos para impartir distintos grados oficiales, el Grado en Administración y Dirección de Empresas, el Grado en Marketing, el Grado en Derecho y el Grado en Criminología.



## Staffordshire University, Reino Unido

Universidad Pública británica, que cuenta con estudiantes de las más variadas nacionalidades, una de las universidades del Reino Unido con mayor diversidad multicultural, con la que impartimos Bachelor en Business Management y Bachelor en Marketing Management.



## European Communication School, Francia – Bélgica

Escuela francesa con sedes en París, Toulouse y Bruselas que ofrece estudios especializados en el área de Comunicación, Periodismo, Empresa y Relaciones Públicas y con la que Eserp Digital Business & Law School tiene un convenio de intercambio de profesores y alumnos. Por otra parte, también existe un convenio de doble titulación entre ambas instituciones.



## University of Applied Sciences-Schmalkalden, Alemania

Universidad que implementa las más modernas tecnologías en la educación. Ofrece estudios en las áreas de Ciencias Empresariales y Económicas, Derecho Empresarial, Ingeniería Eléctrica y Mecánica y Ciencias de la Información y con la que Eserp Digital Business & Law School tiene un convenio de intercambio de profesores y alumnos. Por otra parte, también existe un convenio de doble titulación entre ambas instituciones.



## Tecnológico de Monterrey, México

El Tecnológico de Monterrey es una universidad con presencia nacional e internacional y una de las más prestigiosas y reconocidas a nivel mundial. Institución con la que se llevan a cabo intercambios de alumnos.



## Universidad Autónoma de Coahuila, México

Ofrece titulaciones universitarias y posgrados de gran reconocimiento en toda Latinoamérica.



## Consejo Superior Europeo de Doctores, España

Institución a la que pertenecen más de 200 doctores, de los cuales 7 son Premios Nobel. Eserp Digital Business & Law School mantiene un convenio de Investigación y publicaciones conjuntas.



**eserp Madrid**

Tel. 91 350 12 12  
C/ Costa Rica, 9  
28016 Madrid

**eserp Barcelona**

Tel. 93 244 94 10  
C/ Girona, 24  
C/ Caspe, 56  
08010 Barcelona

**eserp Mallorca**

Tel. 971 228 108  
C/ Jaume Balmes, 50  
07004 Palma de Mallorca